

Digital Q «Взаимодействие с ГИС ЖКХ»

Определения и сокращения, используемые в документе

Сокращения	Определения
209-ФЗ	Федеральный закон № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» от 24.07.2014
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
ГИС ЖКХ	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства https://dom.gosuslugi.ru
ИС банка	Информационная система банка, являющаяся источником данных о принятых коммунальных платежах
API	Application Program Interface. В данном документе под API понимают интерфейсы взаимодействия решения Digital Q с ИС банка.
ЕЛС	Единый лицевой счет плательщика коммунальных платежей
Отправка платежей в ГИС ЖКХ	Вид сведения: «Передача сведений о внесении платы за жилое помещение и жилищно-коммунальные услуги кредитными организациями» https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=95858&zone=fed&page=1&dTest=false
Запрос начислений в ГИС ЖКХ	Вид сведения: «Выгрузка информации, необходимой для внесения платы за ЖКУ через кредитные организации» https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=95636&zone=fed&page=1&dTest=false
Загрузка справочника получателей	Вид сведения: «Выгрузка реестра получателей платежей за жилищно-коммунальные услуги и капитальный ремонт» https://smev3.gosuslugi.ru/portal/inquirytype_one.jsp?id=95796&zone=fed&page=1&dTest=false

НАЗНАЧЕНИЕ РЕШЕНИЯ

Решение Digital Q «Взаимодействие с ГИС ЖКХ» предназначено для автоматизации процессов информационного обмена между кредитной организацией и Государственной информационной системой ЖКХ.

Решение поддерживает электронное взаимодействие с ГИС ЖКХ по следующим потокам информации:

- отправка информации о платеже в ГИС ЖКХ;
- запрос начислений в ГИС ЖКХ;
- загрузка реквизитов получателей коммунальных платежей.

ВАРИАНТЫ ПОСТАВКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Существует два варианта использования решения:

1. Вариант INHOUSE
Решение развертывается и функционирует на вычислительных мощностях внутри организации.
2. Вариант SAAS
Решение уже развернуто в «облачной» инфраструктуре компании «Диасофт» и предоставляется для использования на основе сервисной модели.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ:

- Загрузка платежей из внешних информационных систем посредством онлайн-взаимодействия через вызов API либо загрузкой файлов УФЭБС, либо загрузкой файлов форматов *.csv.
- Автоматическая загрузка информации о принятых коммунальных платежах из ИС банка через промышленную интеграцию (из АБС Diasoft FA#).
- Прием общего списка принятых платежей и предварительный отбор коммунальных платежей по справочнику реквизитов получателей.
- Учет принятых платежей.
- Передача сведений о принятых коммунальных платежах в адрес ГИС ЖКХ.
- Асинхронная гарантированная доставка информации в ГИС ЖКХ.
- Фиксирование статуса передачи в ГИС ЖКХ коммунальных платежей.
- Получение онлайн-статистики по принятой и переданной информации о коммунальных платежах.
- Получение отчетов о принятых и переданных платежах за произвольный период.
- Автоматический запрос, загрузка и хранение справочника получателей коммунальных платежей.
- Передача справочника получателей коммунальных платежей в ИС банка или любую внешнюю систему по запросу.
- Получение и обработка запросов о предоставлении информации о начисленных коммунальных платежах по физическим и юридическим лицам от любых ИС банка через стандартизованные API.
- Отдельное рабочее место администратора с функциями настройки и контроля над работой системы.
- Отдельное место оператора с функциями запроса информации о начислениях.
- Сохранение (логирование) информации на всех этапах обработки, в том числе сохранение сообщений, подписанных ЭП банка, и ответных сообщений, подписанных ЭП СМЭВ.
- Просмотр истории обработки информации по каждому объекту.

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Архитектура решения для использования в интеграции с внешними информационными системами представлена на рисунке 1.

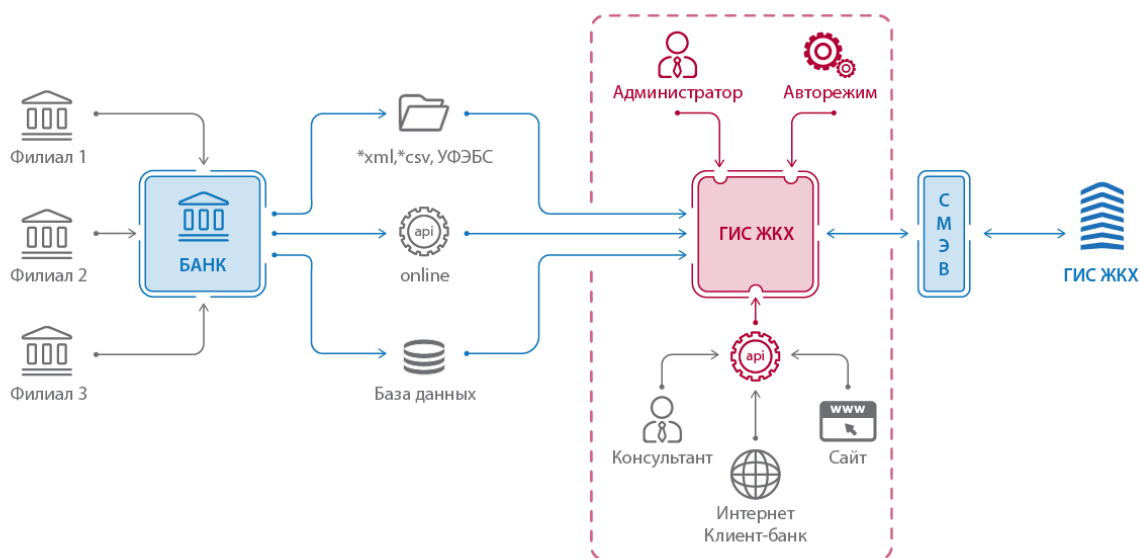


Рисунок 1. Архитектура взаимодействия с внешними ИС

В данной архитектуре решение обеспечивает:

- автоматическую загрузку, обработку и доставку информации о принятых коммунальных платежах в ГИС ЖКХ;
- онлайн-интеграцию с АБС в части предоставления информации о начисленных коммунальных платежах по клиенту (физическому или юридическому лицу);
- автоматическое обновление и поддержание актуальности данных по справочнику получателей коммунальных платежей;
- интеграцию с внешними информационными системами за счет предоставления API (Web Service API);
- отдельное рабочее место администратора для настройки и управления синхронизацией данных, получения информации о состоянии системы, просмотра логов и т. д.;
- отдельное рабочее место оператора для формирования запросов информации о начисленных коммунальных платежах по физическим и юридическим лицам.

Архитектура решения для использования в интеграции с АБС Diasoft FA# (6.8 и 7.2) представлена на рисунке 2.

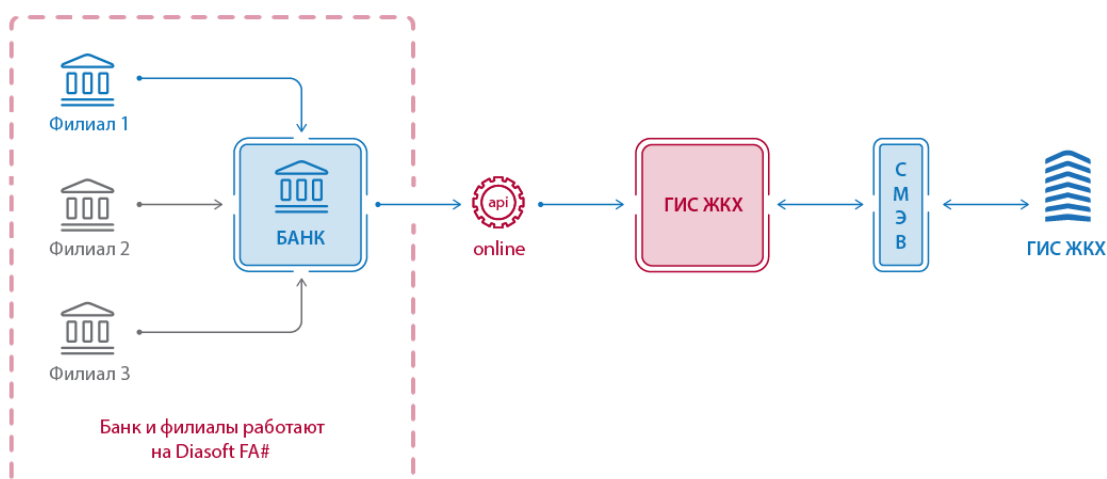


Рисунок 2. Архитектура взаимодействия с АБС Diasoft FA#

Архитектура взаимодействия АБС Diasoft FA# и адаптера Digital Q ГИС ЖКХ имеет ряд неоспоримых преимуществ, в частности:

- Поддержка онлайн-взаимодействия компонентов решения.
- Полностью автоматизированный процесс от фильтрации платежей до доставки и учета.
- Поддержка текущего «нецелевого» варианта отбора платежей через справочник получателей.
- Гарантированная поддержка «целевого» варианта отбора платежей через ЕЛС. Компания «Диасофт» гарантирует своевременную доработку компонентов АБС Diasoft FA# и адаптера Digital Q для отбора платежей по алгоритму ЕЛС (данный алгоритм является «целевым» в рамках обмена информацией с ГИС ЖКХ).
- Бесплатная поставка и поддержка интеграции между АБС Diasoft FA# и адаптером Digital Q.

Архитектура решения для поставки INHOUSE

Архитектура решения для установки и использования внутри организации (вариант INHOUSE) представлен на рисунке 3.

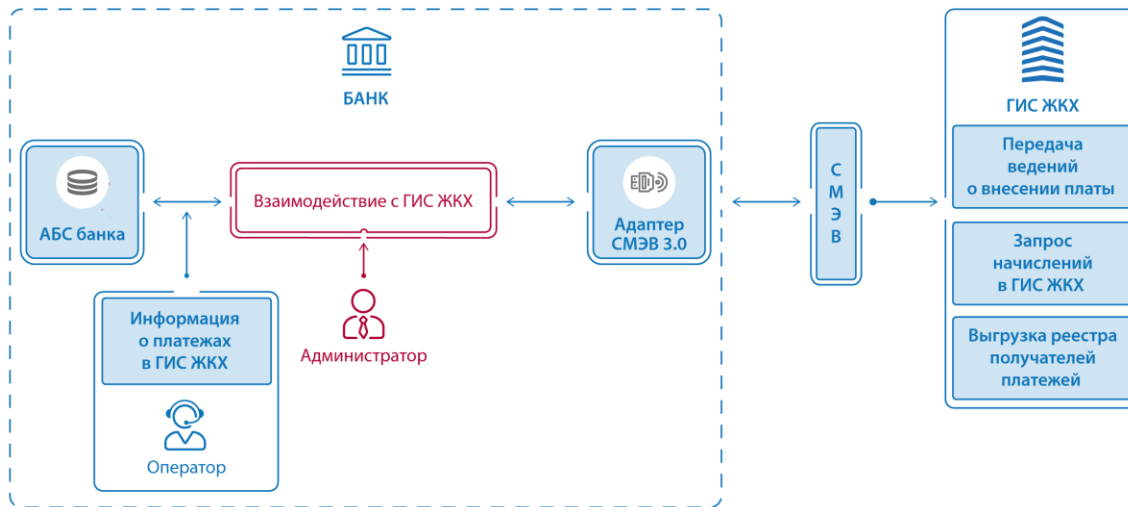


Рисунок 3. Архитектура решения для поставки INHOUSE

Архитектура решения для поставки SAAS

Архитектура решения для использования на основе сервисной модели (вариант SAAS) представлена на рисунке 4.

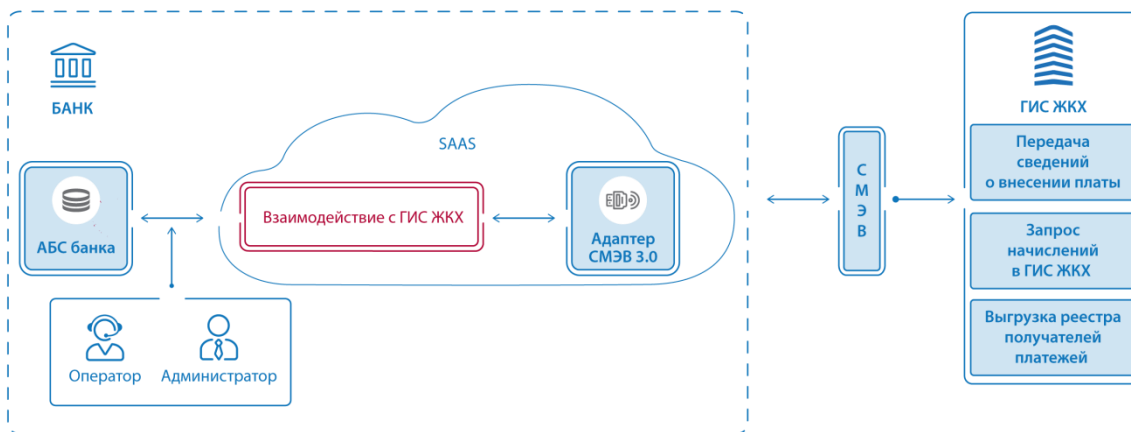


Рисунок 4. Архитектура решения для поставки SAAS

Таблица сравнения для выбора варианта поставки

В таблице представлены свойства, преимущества и различия вариантов поставки INHOUSE и SAAS.

Параметр сравнения	Вариант INHOUSE	Вариант SAAS
Решение полностью реализовано и установлено на площадке банка	Да	Нет
Полный контроль всех процессов со стороны банка	Да	Нет
Стартовая стоимость приобретения	Выше	Ниже
Затраты на внедрение	Есть	Нет
Годовое сопровождение	Есть	Нет
Ежемесячный платеж за пользование сервисом	Нет	Есть
Затраты на сотрудников для поддержки и эксплуатации решения	Есть	Нет
Масштабируемость	Да. Докупкой «железа» и настройкой	Да. Изменение тарифного плана пользования сервисом
Соответствие требованиям безопасности информации	Ответственность банка	Да. Получен аттестат ФСТЭК
Затраты на инфраструктуру и оборудование (сервера, стойки, сеть, ИБП)	Да	Нет
Затраты на ПО (ОС, СУБД)	Да	Нет
Продление ежегодных лицензий на ПО	Да	Нет
Обновление системы силами специалистов банка в случае изменения законодательства или выпуска хотфиксов с исправлениями	Да	Нет

ОСОБЕННОСТИ РЕШЕНИЯ

Решение позволяет настроить взаимодействие с ГИС ЖКХ в части исполнения требований закона 209-ФЗ. Функционирует как готовое решение, имеющее как визуальный интерфейс контроля и выполнения операций, так и программные интерфейсы API для интеграции с любыми внешними системами.

Организация полноформатного логирования данных позволяет отслеживать ошибки, производить отладку приложения, иметь необходимую и достаточную информацию для последующего анализа и, при необходимости, разбора нештатных ситуаций.

В варианте использования на основе сервисной модели (вариант SAAS) все преимущества решения сохраняются, но добавляется простота использования решения как сервиса, без

поддержки инфраструктурных компонентов и дополнительных затрат на их сопровождение специалистами банка.